

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуги информационно-технологического обслуживания

Общество с ограниченной ответственностью «ТОТ Эксперт», именуемое в дальнейшем «Провайдер», предлагает заключить настоящий публичный договор-оферту на нижеследующих условиях.

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор-оферта (далее – оферта; договор-оферта) является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ТОТ Эксперт» (именуемого в дальнейшем «Провайдер») следующим лицам (именуемым в дальнейшем «Плательщик»):

1. являющимся налогоплательщиками, плательщиками сбора (в том числе государственной пошлины) или плательщиками иного перевода в бюджетную систему Российской Федерации;
2. иным непосредственно совершающим перевод лицам.

1.1(1). Под переводом для целей настоящего договора-оферты понимается платеж в бюджетную систему Российской Федерации в качестве уплаты предусмотренных законодательством Российской Федерации налогов, сборов, взносов, в том числе государственных пошлин, штрафов, пени, а также иные платежи, осуществляемые Плательщиком с использованием информационной системы Провайдера «GosPay».

1.2. Осуществление Плательщиком действий по переводу при помощи информационной системы Провайдера «GosPay» рассматривается как полное и безусловное принятие (акцепт) условий настоящего договора-оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений. Акцепт осуществляется после предоставления Плательщику возможности ознакомиться с текстом настоящего договора-оферты, стоимостью Услуги ИТО, а также иной информацией, подлежащей предоставлению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Плательщик с момента акцепта настоящего договора-оферты становится клиентом ООО «ТОТ Эксперт», а Провайдер и Плательщик совместно – Сторонами настоящего договора-оферты.

1.4. Обработка персональных данных Плательщика осуществляется Провайдером в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в объеме и в пределах, необходимых для заключения и исполнения настоящего договора-оферты, оказания Услуги ИТО, обеспечения функционирования информационной системы, рассмотрения обращений Плательщика, исполнения обязанностей, возложенных на Провайдера законодательством Российской Федерации, а также обеспечения информационной безопасности. Перечень обрабатываемых персональных данных, цели, способы, сроки обработки, состав лиц, которым данные могут быть переданы, и порядок реализации прав субъекта персональных данных определяются настоящим договором-офертой и политикой обработки персональных данных Провайдера, размещенной на сайте Провайдера. В случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется отдельное согласие субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно. Передача персональных

данных третьим лицам допускается только в объёме, необходимом для исполнения настоящего договора-оферты и требований законодательства Российской Федерации.

1.5. Соглашаясь с условиями настоящего договора-оферты, Плательщик выражает согласие на получение от Провайдера сообщений, непосредственно связанных с оказанием Услуги ИТО, исполнением настоящего договора-оферты и информированием о статусе операции, по абонентскому номеру и (или) иным контактными данными, указанным Плательщиком. Направление рекламных, маркетинговых и иных сообщений, не являющихся обязательными для исполнения настоящего договора-оферты, осуществляется только при наличии отдельного согласия Плательщика в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

1.6. Местом расчёта при осуществлении безналичных расчётов в целях оказания услуг в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящего договора-оферты, является интернет-ресурс <https://www.gospay.ru/>.

1.7. Настоящий договор-оферта находится в сети Интернет по адресу: <https://www.gospay.ru/oferta-ito/> и действует до момента отзыва договора-оферты Провайдером либо до размещения новой редакции.

1.8. Провайдер вправе изменять условия настоящего договора-оферты и прейскуранта цен в одностороннем порядке только на будущее время. Изменения вступают в силу не ранее чем с момента их размещения на сайте Провайдера, если иной срок вступления в силу не указан дополнительно. Изменения не распространяются на Услуги ИТО, акцептованные Плательщиком до вступления соответствующих изменений в силу. Отзыв оферты не влияет на обязательства Сторон по уже акцептованным услугам.

2. Предмет договора-оферты

2.1. Предметом настоящего договора-оферты является оказание Провайдером посредством информационной системы «GosPay» возмездных услуг Плательщику по автоматической передаче кредитной организации электронных запросов (распоряжений) об осуществлении переводов денежных средств с использованием электронных средств платежа, а также по получению от кредитной организации электронных сообщений о результатах обработки указанных запросов, их обработке и передаче Плательщику (далее – Услуга ИТО). Провайдер оказывает исключительно информационно-технологическую услугу и не является кредитной организацией, оператором по переводу денежных средств, оператором электронных денежных средств либо лицом, самостоятельно оказывающим банковские услуги или исполняющим перевод денежных средств от своего имени, если иное прямо не вытекает из обязательных требований законодательства Российской Федерации.

2.2. Плательщик обязан оплатить оказанную Услугу ИТО в момент совершения Перевода в соответствии с тарифами, формируемыми информационной системой Провайдера и указываемыми в распоряжении о переводе денежных средств, с которыми Плательщик ознакомляется до совершения платежа. До акцепта Плательщику предоставляется информация о размере вознаграждения Провайдера и общей сумме списания, если такая общая сумма включает сумму Перевода и стоимость Услуги ИТО.

2.3. Плательщик самостоятельно контролирует правильность и достоверность информации, указываемой в распоряжении на перевод денежных средств. Провайдер не несёт ответственности за последствия указания Плательщиком ошибочных, неполных либо недостоверных сведений, если иное не вызвано доказанным сбоем информационной системы по вине Провайдера.

3. Конфиденциальность

3.1. Стороны обязуются принимать все необходимые и достаточные меры для того, чтобы конфиденциальная информация не стала известна третьим лицам, за исключением случаев, когда её раскрытие необходимо для исполнения настоящего договора-оферты, предусмотрено законодательством Российской Федерации либо требуется для защиты прав и законных интересов Сторон в установленном законом порядке.

3.2. Стороны гарантируют тайну сведений и сообщений, полученных ими в ходе выполнения настоящего договора-оферты, в пределах и объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с учётом характера оказываемой Услуги ИТО.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору-оферте в соответствии с законодательством Российской Федерации. Каждая из Сторон обязана возместить другой Стороне документально подтверждённые реальные убытки, возникшие вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Стороной своих обязательств по настоящему договору-оферте, при наличии предусмотренных законом оснований ответственности.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта настоящего договора-оферты в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

4.3. Провайдер не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вызванное действиями или бездействием кредитной организации, операторов связи, внешних информационных систем, государственных информационных ресурсов, а также за последствия, возникшие вследствие указания Плательщиком недостоверных сведений, за исключением случаев, когда соответствующая ответственность прямо возложена на Провайдера законодательством Российской Федерации.

4.4. Никакое положение настоящего договора-оферты не исключает и не ограничивает права Плательщика и ответственность Провайдера в объёме, в котором такое ограничение не допускается законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия договора-оферты

5.1. Договор-оферта считается заключённым с момента акцепта настоящего договора-оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по соответствующей оказанной услуге ИТО.

6. Разрешение споров

6.1. Любой спор, возникший из настоящего договора-оферты либо связанный с его исполнением, подлежит разрешению, прежде всего, в претензионном порядке, если обязательность такого порядка предусмотрена законодательством Российской Федерации либо если его применение не ограничивает права Плательщика как потребителя.

6.2. Сторона, получившая от другой Стороны претензию, обязана в течение 20 (двадцати) рабочих дней рассмотреть заявленные в претензии требования и направить другой Стороне мотивированный ответ, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

Федерации или не вытекает из существа требования. К ответу прилагаются необходимые документы при их наличии и необходимости.

6.3. В случае если возникший спор не будет разрешён в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если Плательщик является физическим лицом, использующим услугу для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, его права на выбор подсудности и иные гарантии определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

7. Реквизиты Провайдера

Общество с ограниченной ответственностью «ТОТ Эксперт»

ООО «ТОТ Эксперт»

Адрес: 430005, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Большевикская, д. 11, офис 201

ИНН 1326228115, КПП 132601001, ОГРН 1141326001497

Тел./факс: (8342) 31-31-22

E-mail: info@totexpert.ru

Банковские реквизиты: р/с 40702810223000492641 в Поволжском филиале АО

«Райффайзенбанк», 603000, Россия, г. Нижний Новгород, ул. Максима Горького, 117,
к/с 30101810300000000847, БИК 042202847